



# Nu rustar vi Spikverket för framtiden!

Under den kommande perioden påbörjar **Samfälligheten Spikverket** en viktig uppgradering av områdets nätinfrastruktur. Det gamla kopparnätet kommer att ersättas med modern fiberteknik, vilket ger en snabbare, stabilare och mer framtidssäker uppkoppling för alla boende.

Projektet genomförs av **Foki AB** i samarbete med **Fibra**, medan schaktarbetena utförs av **Mathias Anläggning och Bygg AB**.

## Vad händer hos dig?

För att ansluta bostäderna till det nya fibernätet dras fiber genom krypgrunderna till varje hushåll, där en ny fiberbox installeras. För hörnfastigheter med lucka till krypgrunden kommer arbete att utföras på tomten. Berörda boende kontaktas av entreprenören för tidsbokning.

Arbeten i krypgrunderna kan periodvis medföra störande ljud under dagtid. Tack för ert tålamod och er förståelse under projektets gång.

## Resultatet

När projektet är klart får du tillgång till ett modernt och framtidssäkert fibernät med hastigheter upp till 1 000 Mbit/s. För dig som redan använder fibernätet idag innebär projektet ingen förändring av ditt abonnemang, men du får en ny dedikerad fiberanslutning till bostaden som ger bättre förutsättningar för en stabil och driftsäker uppkoppling.

Det nya nätet ger högre kapacitet, bättre driftsäkerhet och större möjlighet att möta framtidens digitala behov. När entreprenaden är avslutad kommer hela nätet att dokumenteras och mätas in. Samtliga fiberkablar och anslutningspunkter registreras i **Ledningskollen**, vilket underlättar framtida underhåll och minskar risken för kabelskador vid markarbeten. Detta ger föreningen en långsiktig, väl dokumenterad och trygg nätlösning för många år framöver.

Den nya lösningen ger högre kapacitet, bättre driftsäkerhet och möjlighet att möta framtidens digitala behov. För föreningen innebär investeringen en modern och långsiktig nätlösning som säkerställer en stabil kommunikationsinfrastruktur under många år framöver.



## Risk för tillfälliga avbrott under fiberutbyggnaden

Eftersom det nuvarande nätet i föreningen saknar fullständig dokumentation kan det under projektets gång uppstå vissa utmaningar och oförutsedda avbrott, exempelvis om befintliga kablar oavsiktligt grävs av. Entreprenören kommer att göra sitt yttersta för att snabbt åtgärda eventuella fel som uppstår.

Om du arbetar hemifrån eller är beroende av bredbandet för viktiga tjänster rekommenderar vi att du har en reservlösning, exempelvis internet via mobilnätet, under projektets genomförande.

## Tidsplan för fiberutbyggnaden

Arbetet med fiberutbyggnaden i Spikverket planeras att starta under **vecka 41 2027** och genomföras etappvis enligt nedan.

### Område 1, 2 och 4

- Schakt- och tomtschaktsarbeten: vecka 41–45, 2026
- Återställningsarbeten: vecka 45–46, 2026
- Fiberinstallation inomhus: preliminärt vecka 5–10, 2027

### Område 3, 5 och 6

- Schaktarbeten: vecka 45–49, 2026
- Återställningsarbeten: vecka 49–50, 2026
- Fiberinstallation inomhus: vecka 11–20, 2027

Arbetena kan komma att påverka framkomligheten i området under kortare perioder. Återställning av mark och ytor sker löpande efter att schaktarbetena är avslutade. Samtliga tider är preliminära och kan komma att justeras beroende på väderförhållanden, markförutsättningar och övriga omständigheter i projektet.

## Praktisk information

För att kunna ansluta din fastighet till det nya fibernätet behöver entreprenören tillträde till bostaden och i vissa fall även till krypgrunden. Nedan hittar du information om hur installationen går till och vad som är bra att känna till inför besöket.

Installationerna kan påbörjas först när schaktarbetena är klara och områdesnätet är etablerat och driftsatt i området. Detta innebär att tidpunkten för installation kan variera beroende på hur arbetet fortskrider.

## Installation i bostaden

Datum: 2026-10-02



I varje hushåll kommer en ny användarnod att installeras. För att göra övergången så smidig som möjligt placeras den på samma plats som den befintliga utrustningen.

Entreprenören kontaktar dig via SMS för tidsbokning, antingen på för- eller eftermiddag. Om du inte svarar kommer ytterligare kontaktförsök att göras via telefon. Det är viktigt att installationen genomförs inom projektets tidsram, då senare installationer medför en extra kostnad för samfälligheten.

För att arbetet ska kunna genomföras effektivt ber vi dig att se till att det finns fri och säker åtkomst till den plats där den befintliga nätverksutrustningen är installerad. Om möbler eller andra föremål står i vägen är vi tacksamma om dessa flyttas innan installatören kommer. Vi ser gärna att någon är hemma vid besöket.

## Visste du att?

Som en del av fiberprojektet har samfälligheten tecknat ett serviceavtal för det nya fibernätet och användarnoderna. Avtalet ger extra trygghet för dig som boende och säkerställer en stabil och driftsäker fiberanslutning även efter att projektet är avslutat

Om användarnoden skulle sluta fungera på grund av exempelvis åsknedslag, hårdvarufel eller annat tekniskt fel som inte beror på handhavande, omfattas den av serviceavtalet och byts ut utan kostnad för fastighetsägaren.

I serviceavtalet ingår även övervakning av nätet dygnet runt, felsökning och felavhjälpning vid störningar, kabelanvisning via Ledningskollen samt jour- och beredskapstjänst för styrelsen vid akuta ärenden. Tillsammans bidrar detta till en trygg och framtidssäkrad drift av föreningens fibernät.

## Schaktarbeten i området

Schakt- och markarbeten att utföras på flera platser i området för att möjliggöra utbyggnaden av det nya fibernätet. Arbetena kommer bland annat att ske på gemensamma ytor, längs gångvägar, i gräsytor samt på andra platser där ny kanalisation behöver anläggas.

Om allt går enligt plan siktar vi på att färdigställa schaktarbetena under år 2026. Om någon schaktsträcka skulle återstå kommer dessa arbeten att utföras så snart tjälen har släppt.

Under arbetets gång kan framkomligheten tillfälligt påverkas på vissa sträckor. Vi gör vårt bästa för att minimera störningarna och genomföra arbetet så smidigt och säkert som möjligt.



## Arbeten i området och vid hörnfastigheter

För att ansluta samtliga bostäder till det nya fibernätet kommer ny fiberkanalisation att förläggas genom områdets krypgrunder.

För varje huslänga behöver fiberanslutningen föras in via en av hörnfastigheterna. Det innebär att en hörnfastighet per huskropp kommer att beröras av mindre grävarbeten på tomten. Berörda fastighetsägare kommer att kontaktas av Transtema FOKIAB i god tid för tidsbokning innan arbetet påbörjas.

Om det finns plattor, stenläggningar, rabatter, buskar eller andra anläggningar längs den planerade ledningssträckan kan dessa tillfälligt påverkas under arbetets gång. Entreprenören utför arbetet med stor hänsyn till omgivningen och återställer berörda ytor efter avslutat arbete.

## Återställning efter arbetet

När schakt- och installationsarbetena är färdigställda kommer berörda ytor att återställas. Återställningen sker normalt först när samtliga arbeten inom området är avslutade, vilket gör att vissa schaktsträckor kan vara synliga under projektets gång.

Vi tackar för ert tålamod och er förståelse under byggtiden. När arbetet är klart kommer området att ha en modern och framtidssäker fiberinfrastruktur som skapar goda förutsättningar för snabb och stabil uppkoppling under många år framöver.

## Support och felanmälan

Om du upplever problem med bredband, TV eller telefoni ska du alltid kontakta din tjänsteleverantör i första hand. Tjänsteleverantören gör en första felsökning och kontrollerar att felet inte beror på inställningar eller utrustning i hemmet.

Om felsökningen visar att felet beror på fastighetens nät eller annan infrastruktur skickas ett ärende vidare till Fibra för fortsatt hantering.

Detta säkerställer att ärendet hamnar hos rätt part direkt och ger en snabbare och mer effektiv felhantering.

## Frågor eller funderingar?

Har du frågor under projektets gång är du i första hand välkommen att kontakta samfällighetens styrelse, som har bäst överblick över arbetet i området. Du är självklart också välkommen att kontakta oss på Fibra eller den entreprenör som ansvarar för byggnationen i området, så hjälper vi dig gärna vidare.

### Fibra